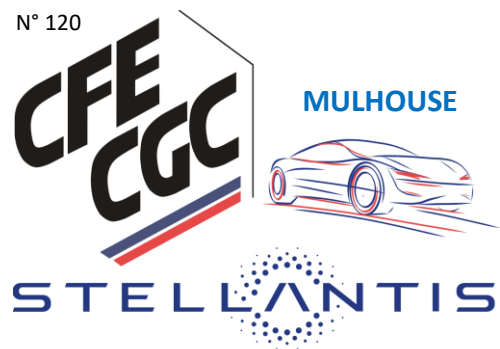




Une appli qui a du répondant

La **CFE-CGC** avait demandé en CSSCT d'améliorer le processus de remonté et de traitement des anomalies 232323.

L'appel téléphonique au 232323 arrive à la Sécurité Générale (FIDUCIAL) qui relaye les informations vers UTEE. Ne peut-on pas supprimer cet intermédiaire ?

Le système actuel ne permet pas d'avoir un retour de la prise en compte de la demande et de connaître le délai d'intervention.

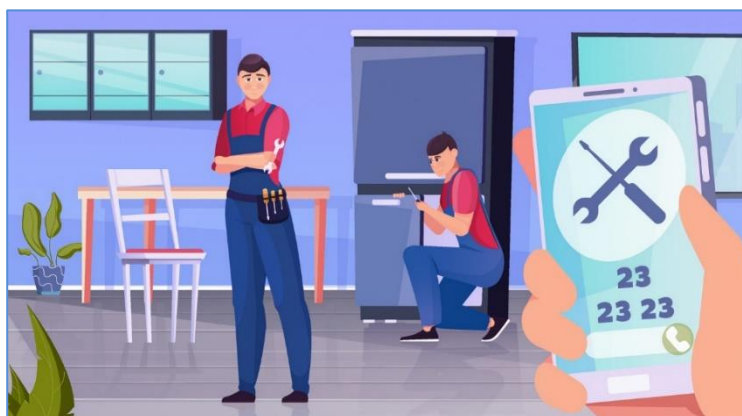
Les informations communiquées par le salarié pouvaient manquer de précisions et pénaliser la compréhension du problème par les équipes UTEE.

La CFE-CGC a été entendue.

Une application est testée avant d'être déployée vers les managers.

Elle permettra de :

- Mieux décrire les problèmes afin de faciliter l'intervention des équipes UTEE.
- Garantir un retour sur la prise en compte de la demande et des délais d'intervention.



Cette application est une première étape. Afin qu'elle soit pleinement efficace, la **CFE-CGC** propose d'élargir son accès :

- Aux membres des CSSCT : Ils peuvent jouer un rôle actif dans la remontée des anomalies, notamment dans les locaux sociaux ou les zones moins couvertes par les managers.
- Aux Teams Leaders : Leur proximité avec les équipes et leur connaissance du terrain en font des relais précieux pour signaler et suivre les problèmes.

Pour la **CFE-CGC**, les équipes et l'entreprise y gagneront en :

- Réactivité : Plus d'acteurs formés et équipés = des signalements plus rapides et précis.
- Sécurité et efficacité : Chaque anomalie résolue rapidement contribue à un environnement de travail plus sûr et performant.

Un signalement clair vaut mieux qu'un problème en l'air.



CONSTRUIRE LE FUTUR ENSEMBLE !

