



VCG (Ventes Collaborateurs Groupe) La fin d'un modèle ?

Syndicat de l'Encadrement
STELLANTIS

Site de Mulhouse

Après avoir à plusieurs reprises dénoncé les dysfonctionnements concernant les VCG, la **CFE-CGC** a obtenu un point spécifique avec la Direction centrale.

La **CFE-CGC** a insisté sur les hausses importantes et injustifiées du prix des véhicules neufs, des loyers en LLD, de l'offre réduite des véhicules d'occasion et de l'absence du configurateur.

La Direction a dévoilé les nouvelles orientations :

- **La commande en ligne va devenir exclusive**, avec une réflexion en cours pour accompagner certains retraités ayant du mal avec l'outil numérique.
- **La réduction des stocks** de PSA Retail est un leitmotiv fort : le retour du configurateur n'est pas prévu pour le moment. La décision dépend de la Direction Générale.
- La volonté de **différencier les remises en fonction des modèles** et les faire évoluer en fonction de l'offre et la demande tout au long de la vie du modèle.
- **L'incitation à prendre la LLD** au lieu d'achat comptant.



La CFE-CGC a pu obtenir quelques avancées :

-  Remises sur des extensions de garantie et des contrats de service,
-  Compensation de l'achat de la carte grise (hors malus),
-  Vente des modèles OPEL en ligne (Juin 2021),
-  Extension des offres Fiat, Abarth, Alfa Roméo, Jeep dans le réseau (Juin 2021).

Les réponses de ce jour ne sont pas à la hauteur des attentes des salariés ! Pour la **CFE-CGC**, la Direction Générale a bien choisi la rentabilité économique au détriment des avantages sociaux des salariés.

Nous étions des ambassadeurs des Marques, fiers de partager les nouveautés et les innovations de notre dernière acquisition avec nos proches et nos clients : **ce temps est révolu !**

Nous tenons à remercier l'ensemble des membres de l'équipe VCG qui ont beaucoup œuvré pour améliorer la qualité des services de VCG malgré les conditions de travail difficiles.

Lien vers le domaine de publication des tracts **CFE-CGC** :

<https://docinfogroupe.psa-peugeot-citroen.com/ead/dom/1001224770.fd>

ABONNEZ-VOUS



CONSTRUIRE LE FUTUR ENSEMBLE !

