



# Plan d'urgence Face aux violences



Face aux agressions ou comportements irrespectueux quasi quotidiens sur le site, la **CFE-CGC** a décrété l'état d'urgence. Un sentiment d'insécurité se répand au sein de la ligne managériale.

La **CFE-CGC** a fait le point avec la Direction.

Après avoir réalisé un plan de communication sensibilisant les salariés, **NOUS** avons obtenu de la Direction :

- Un renfort des équipes de SECURITAS afin d'être sur le terrain et de rassurer, par leur présence, la ligne hiérarchique et les salariés ;
- Une communication spécifique destinée aux hiérarchiques concernant :
  - la gestion de conflits ;
  - l'acquisition des notions permettant de déceler les comportements suspects (sous l'effet de médicaments, de drogue, d'alcool, ...)
- Un engagement comportemental individuel concrétisé par la signature d'une charte de bonne conduite lors du parcours de formation.

La **CFE-CGC** poursuit les investigations afin de répondre au mieux aux attentes des managers en demandant :

- D'intégrer dans la formation des TEAM LEADER un volet gestion de conflits ;
- La mise en place de règles d'escalade ;
- D'étudier avec les agences intérimaires une procédure afin d'effectuer les entretiens de rupture de contrat dans les meilleures dispositions ;
- Une visite médicale pour le personnel agressé afin d'assurer un suivi psychologique.

**Si vous avez été victimes, témoins ou que vous ressentez le besoin de vous confier :**

- **Permanence PSYA** : un soutien psychologique est assuré 24/24 et 7/7 via le n° vert (gratuit) : **0 805 207 012** ou en ligne : [www.psy.fr](http://www.psy.fr) (nom d'utilisateur : psa - mot de passe : psa) ;
- Auprès service médical ;
- Auprès du service social.

Lien vers le domaine de publication des tracts **CFE-CGC** :  
<https://docinfogroupe.psa-peugeot-citroen.com/ead/dom/1001224770.fd>

**ABONNEZ-VOUS**



CONSTRUIRE LE FUTUR ENSEMBLE !

