



# Les DP Central...Mois d'octobre



Syndicat de l'Encadrement  
PSA Peugeot Citroën

Site de Mulhouse

**Question CFE-CGC : Mobilité TAM :** beaucoup de TAM doivent se trouver un poste sur le Pôle (ou ailleurs...). Doivent-ils traverser la route pour en trouver un ? Comment sont-ils informés des postes disponibles ?

**Réponse DIRECTION :**

Les HRBP TAM sont disponibles sur RDV pour accompagner les collaborateurs dans leurs démarches mobilités : mise à jour du CV, présentation des postes à pourvoir, transmission des candidatures. Les mises à jour étant quotidiennes, il est donc préférable de s'adresser directement à son HRBP pour connaître la dernière situation des postes à pourvoir. Certains postes, notamment ceux nécessitant des compétences spécifiques et / ou transversales inter UR sont publiés dans TALEO et donc visible via NetRH'.

**Commentaire CFE-CGC :** la CFE-CGC prend acte de la pleine participation des HRBP dans le processus de reclassement des TAM en fin de mission. Cependant, la réponse de la Direction ne laisse pas apparaître clairement à qui incombe le rôle de réaliser les démarches auprès des HRBP : c'est au manager du TAM en recherche de poste de procéder auprès des HRBP ; il est déjà assez difficile psychologiquement pour le TAM en fin de mission de NE PAS SAVOIR CE QU'IL VA DEVENIR. La CFE-CGC demande donc à la Direction de veiller au bon déroulement de ces démarches administratives...

**Question CFE-CGC : Retour VS :** lors des fins de missions, il est impossible pour les utilisateurs des VS de procéder au nettoyage du véhicule : il n'y a plus de Karcher ! Quel est votre plan d'action pour un retour au nominal ?

**Réponse DIRECTION :**

Le nettoyeur haute pression de l'aire de lavage a été confié au mois d'août à un prestataire spécialisé dans l'entretien de ce Matériel. Suite à une erreur de diagnostic, l'approvisionnement des PR nécessaires a conduit à une dérive des délais. Il devrait être à nouveau opérationnel en fin de semaine 41.

**Commentaire CFE-CGC :** La CFE-CGC trouve juste un peu minimaliste (voire absente) la communication sur le sujet ! Il faut quand même dire que le personnel responsable du parc VS ne se prive pas pour rappeler (un peu vigoureusement parfois) aux utilisateurs la consigne du nettoyage du véhicule ; or sans matériel, ceci risque vite de finir en foire d'empoigne !!!

**Questions CFE-CGC : AI / Promos TAM 2018 :** quel est le bilan des Promos TAM (Nombre/Montant/Pourcentage) pour les secteurs non concernés par une réunion DP sectorielle (DDCE/RSH/UTEE/QCP/GEI) ?

**Réponse DIRECTION :**

Au 1/10/2018, 35 TAM ont bénéficié d'une AI, soit 25% de l'effectif pour un montant moyen de 37€.  
Au 1/10/2018, 16 TAM ont bénéficié d'une promo, soit 11% de l'effectif pour un montant moyen de 53€.

**Commentaire CFE-CGC :** la CFE-CGC note que la tendance des montants moyens des AI varie à la baisse... La CFE-CGC ose espérer que ce n'est pas une indication sur le trend annuel final des récompensations : « soyez bon mais en début d'année, sinon vous n'aurez que les miettes de l'enveloppe allouée !!! »

**Questions CFE-CGC : Horaire plateforme Tél. CSP Paye :** Les nouveaux horaires de la plateforme pénalisent la réactivité des RU en équipe d'après-midi, en cas de sollicitation urgente de leurs collaborateurs (13h30-14h30...). Comment prévoyez-vous d'aider la maîtrise pour traiter les cas urgents ?

**Réponse DIRECTION :**

L'outil MSRH est à privilégier pour permettre au CSP paie de prioriser les demandes et aux Rus d'avoir une trace de réponse circonstanciée.

**Commentaire CFE-CGC :** voici une réponse qui surprend... La Direction est prête à laisser sa hiérarchie aux prises avec des collaborateurs en attente de réponse, sous couvert qu'un site RH soit suffisant pour traiter l'urgence ??? La CFE-CGC demande alors de bien rappeler aux managers le n° d'appel d'urgence de la sécurité générale !!!!



L'ÉQUIPE QUI VOUS SOUTIENT ET DÉFEND VOS DROITS !

